



Willkommen in dem neuen **OCI Kundenportal!**

Das AAD Kundenportal hat einen erneuerten Webshop und eine Vielfalt von Online-Informationen zu verschiedensten Themen. In diesem Flyer erhalten Sie nicht nur nähere Informationen über das Angebot des Portals, sondern erfahren Sie auch, wie Sie selbst sofort im Portal aktiv werden können. Loggen Sie sich schnell ein und entdecken Sie das neue Kundenportal!

portal.agf-nitrogen.nl

AGF Nitrogen
AMMONIA DISTRIBUTION

Los geht's!

Ob im Büro, zuhause oder unterwegs – per Internetzugang auf Ihrem PC, Tablet oder Mobiltelefon ist das Portal überall erreichbar. Das Portal zeigt Ihnen nur die Informationen an, die für Sie relevant sind, z. B. Ihre Bestellungen, Lieferungen oder Rechnungen.

Per E-Mail erhalten Sie alle Informationen zur Registrierung unter portal.agf-nitrogen.nl.

Nach der Registrierung haben Sie sofort Zugang zum Portal. Dann können Sie sich ganz einfach über portal.agf-nitrogen.nl in das Portal einloggen.

Feedback

Wir bemühen uns, das Portal für Sie noch besser zu machen. Dazu benötigen wir Ihr Feedback, damit wir wissen, wie Ihr Bedarf und Ihre Wünsche aussehen. Ihr Feedback können Sie in der Rubrik per E-Mail an cs.iprail@agf-nitrogen.nl oder über Ihren Kundenmanager loswerden.

Fragen?

cs.iprail@agf-nitrogen.nl



WEBSHOP

Bestandteil des Portals ist ein von Grund auf überarbeiteter Webshop. Dort können Sie die von Ihnen gewünschten Produkte bestellen.

- erreichbar jeden Tag, rund um die Uhr
- nutzerfreundlich



DOKUMENTE

Alle für Sie relevanten Unterlagen können Sie ebenfalls über das Portal einsehen, z. B. die Lieferbedingungen sowie Logistik- und Finanzdokumente. Darüber hinaus sind im Portal kundenspezifische Informationen hinterlegt:

- Vereinbarungen zwischen Ihnen und AAD
- Sicherheitsdatenblätter
- Produktspezifikationsblätter



BESTELLUNGEN NACHVERFOLGEN

Nach Aufgabe Ihrer Bestellung im Webshop können Sie Ihre Lieferungen über das Portal nachverfolgen. Für eine optimale Planung haben Sie über das Portal Einblick in:

- Ihre abgegebenen Bestellungen
- frühere Bestellungen
- den Status Ihrer Lieferungen



NOTFÄLLE

Sicherheit hat bei AAD oberste Priorität.

Im Notfall können Sie über das Portal schnell die richtigen Personen und Stellen erreichen. Dort erhalten Sie hilfreiche Beratung und Unterstützung bei der Suche nach Lösungen.



BERICHTE

Das Portal bietet Ihnen nicht nur eine Übersicht über Ihre Bestellungen, sondern auch Informationen zu Ihrer Abnahme pro Monat und Jahr. Durch Auswahl eines Zeitraums oder eines Produkts erhalten Sie einen Einblick in:

- die Abnahme pro Jahr
- die Lieferungen pro Monat



KONTAKT ZU AAD

Haben Sie Fragen zur Qualität oder zu Ihrer Bestellung, Lieferung oder Rechnung?

Im Portal finden Sie für jede Frage den richtigen Ansprechpartner bei AAD. Sie haben hier die Möglichkeit uns Ihr Feedback mitzuteilen. Dank dafür!