



Welkom op de OCI Customer Portal!

De AAD Customer Portal heeft een vernieuwde webshop en biedt o.a. tracking & tracing van uw orders en klantspecifieke rapportages. Op de achterkant van deze flyer vindt u de vele voordelen die deze portal biedt en wordt de werkwijze uitgelegd. Ga snel aan de slag en ontdek het zelf!

portal.agf-nitrogen.nl

AGF Nitrogen
AMMONIA DISTRIBUTION

Aan de slag!

Op kantoor, thuis of onderweg, met internet op uw pc, tablet of mobiel is de portal overal bereikbaar. U ziet alleen gegevens die voor u relevant zijn, zoals bestellingen, leveringen of facturen. U ontvangt een e-mail met daarin de mogelijkheid om u te registreren op myportal.ocinitrogen.com, waarna u direct toegang heeft tot de portal. Via portal.agf-nitrogen.nl heeft u met deze gegevens toegang tot de portal.

Feedback

We kunnen de portal nog waardevoller maken. Hiervoor hebben we uw feedback nodig, zodat we weten wat uw behoeften en wensen zijn via cs.iprail@agf-nitrogen.nl of via uw accountmanager.

Vragen?

cs.iprail@agf-nitrogen.nl



WEBSHOP

In de portal is een volledig vernieuwde webshop ingericht. Hier kunt u de gewenste producten bestellen.

- 24/7 beschikbaar
- makkelijk in gebruik



BESTELLING VOLGEN

Na afronding van uw bestelling in de webshop kunt u de leveringen volgen in de portal.

Hiermee kunt u optimaal plannen door inzicht in:

- uw geplaatste orders
- de bestelhistorie
- de status van uw levering



RAPPORTAGES

De portal geeft naast uw bestellingen ook inzicht in uw afname per maand en jaar. Selecteer de periode of het product en u krijgt direct inzicht in:

- de afname per jaar
- de leveringen per maand



DOCUMENTATIE

Alle voor u relevante documentatie staat bij elkaar in de portal; de leveringsvoorwaarden, logistieke en financiële documenten. Verder vindt u er klantspecifieke informatie:

- onderlinge afspraken tussen u en AAD
- veiligheidsinformatiebladen
- productspecificatiebladen



CALAMITEIT

Veiligheid staat bij AAD op nummer 1.

In geval van nood kunt u via deze weg snel de juiste personen en instanties spreken.

Zij adviseren u adequaat en helpen u aan een oplossing.



CONTACT AAD

Heeft u vragen over de kwaliteit, uw bestelling of levering, of de factuur? In de portal vindt u welke medewerker van AAD u het beste kan helpen. Tevens kunt u hier uw feedback terugkoppelen, zodat de portal in de toekomst nog beter aansluit bij uw wensen. Alvast bedankt hiervoor!